

Kuluttaja-asiakkaan rekisteriseloste ja henkilötietojen käsittely Lomakeskus Huhmarissa

REKISTERISELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Lomakeskus Huhmari, Huhmarisentie 43, 83700 Polvijärvi, puh. 0207 69 1230

3. Rekisterin nimi

Lomakeskus Huhmarin asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakkaiden henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakassuhteen ja varausten hoitaminen
- maksaminen, maksujen valvonta ja maksujen perintä
- rekisterinpitäjän tuotteiden ja palvelujen markkinointi
- kanta-asiakkaiden käyttämien palveluiden ja etujen rekisteröinti

Varauksen tekemisen edellytyksenä asiakkaan on luovutettava vähintään yksi voimassa oleva yhteistieto (puhelin, s-postiosoite).

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaista kerätään ja talletetaan seuraavat tiedot:

Asiakastiedot: nimi, asiakasnumero, yhteystiedot (esim. puhelinnumero, osoite sekä sähköpostiosoite) yhteydenottoa varten, kielikoodi, kansalaisuus, asiakkaan kanssa yöpyneiden aikuisten ja lasten lukumäärä sekä laskutusyhteystiedot

- asiakaspalautetiedot: asiakkaiden tyytyväisyystiedot, kommentit rekisterinpitäjän palveluista ja muut asiakkaan suostumuksella saadut tiedot:

Huom! Asiakaspalautteet ovat nimettömiä!

- varaustiedot (esim. asiakkaan aikaisemmat ja tulevat varaukset). Mikäli asiakassuhde ei uusiudu, on tietojen säilytysaika vuosi.

- asiakkaan maksutapa- ja maksukäyttäytymistiedot (mukaan lukien maksuviivetiedot) sekä laskutustiedot. Huom! Pankki- ja luottokorttitietoja ei tallenneta.
- asiakkaan suostumus sähköposti-, tekstiviesti- ja muuhun suoramarkkinointiin tulee asiakkaan saapuessa ja hänen täyttäessään majoituskortin, jossa suostumusta kysytään. Asiakkaalla on myös mahdollisuus kieltää tietojen tallentaminen ns. vakioasiakasrekisteriin myös puhelinvarauksissa.
- muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot, jotka ovat tarpeellisia hänen pyytämänsä palvelun toteuttamiseksi. Tiedot tuhoetaan manuaaleista vuosittain ja sähköisistä listoista neljännesvuosittain.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään tai palvelun tilaajan kautta ja hänen palveluiden varauksista ja ostoihin liittyvistä tapahtumista.

7. Asiakkaan tietojen luovutukset Asiakkaiden henkilötietoja ei luovuteta edelleen Suomessa sekä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle muutoin kuin majoituskorttien muodossa viranomaisille.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto

Manuaalisessa muodossa olevaa aineistoa säilytetään Lomakeskus Huhmarin toimitiloissa, jotka on lukittu. Manuaalisesti säilytettävien tietojen määrä on vähäinen.

B. ATK:lle talletetut tiedostot sisältävät sekä lomakeskuksen keräämät että yhteistyötahojen meille toimittamat rekisterit.

Rekisteriin on käyttöoikeus vain niillä Lomakeskus Huhmarin palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtäviensä hoidossa. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat.

Tiedot sijaitsevat Lomakeskus Huhmarin suljetussa verkossa, joka on suojattu teknisesti palomuurilla. Yhteistyötahojen luvallinen pääsy Huhmarin tietoverkkoon tapahtuu Huhmarin kontrolloimana, istuntokohtaisten salasanojen avulla.

HENKILÖTIETOLAIN 24 §:N MUKAINEN INFORMAATIO ASIAKKAILLE

Lomakeskus Huhmarin asiakasrekisteriä käsittelevä rekisteriseloste on nähtävänä Huhmarin toimiloissa osoitteessa Huhmarisentie 43, 83700 Polvijärvi sekä kotisivulla www.lomakeskushuhmari.com.

Tarkastusoikeus ja oikeus oikaista virheellinen tieto

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa häntä koskevat asiakasrekisterissä olevat tiedot. Kun asiakas haluaa käyttää tarkastusoikeuttaan, hänen tulee lähettää allekirjoitettu tarkastuspyyntö Lomakeskus Huhmarille. Asiakas voi myös käydä Lomakeskus Huhmarissa henkilöllisyyden todistava asiakirja mukanaan. Tarkastuspyynnössä asiakkaan tulee ilmoittaa nimensä, osoitteensa ja puhelinnumerosa. Lomakeskus Huhmari toimittaa kirjallisen vastauksensa asiakkaalle 14 päivän kuluessa siitä, kun asiakas on käynyt henkilökohtaisesti Lomakeskus Huhmarissa tai kun asiakkaan kirjallinen tarkastuspyyntö on saapunut Lomakeskus Huhmariin.

Jos asiakkaan tiedoissa on virheitä, asiakas voi esittää Lomakeskus Huhmarille virheen korjaamista koskevan pyynnön.

Kielto-oikeus

Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten. Asiakas voi tehdä kiellon ilmoittamalla siitä kirjallisesti Lomakeskus Huhmarille, Huhmarisentie 43, 83700 Polvijärvi tai soittamalla numeroon 02 07 69 1230.

Evästeet

Evästeet ovat tiedostoja, joita verkkosivut tallentavat tietokoneellesi. Kun vieraillet sivustolla seuraavan kerran, selaimesi lukee evästeen ja välittää tiedot takaisin verkkosivulle tai kohteelle, joka asetti evästeen.

Huhmarin sivuilla evästeitä käytetään mm. käyttökokemuksen parantamiseen, mainonnan kohdentamiseen ja tilastointiin. Käyttämällä verkkopalveluamme hyväksyt evästeiden käytön.

Evästeet voi poistaa käytöstä muuttamalla selaimen asetuksia. Evästeiden käytöstä poistaminen voi heikentää palvelun toimivuutta ja käyttökokemusta.